

epServices
for premium performance



Exceeding Your Expectations

Eppendorf Instrument Services
遠心機サービスプランのご案内

Simplify Your Service Processes!

実験機器やソフトウェアのインストールとメンテナンスから、品質と規制条件のサポートまで、あらゆる段階で対応します。

以下からお選びいただけます：

- > 費用対効果の高いサービス契約から包括的なパッケージまで、簡単なサービスプロセスを実現するための保守契約サービス
- > 個別のご要望に対応するオンデマンドサービスソリューション（予防メンテナンス、適格性確認）

注記）生産用連続超遠心機については本サービスプランに含まれません。設置環境や作業内容に応じた個別サービスプランとなります。別途ご相談ください。

私たちのサービス契約 - お客様のメリット

弊社のサービス契約をご利用いただくと、機器のライフサイクル全体にわたる様々な負担を軽減することができます。コストが削減され予測可能になるため、継続的な生産性と長い耐用年数が保証されます。

お客様の安心のために、保証されたプレミアムパフォーマンスをご利用ください！

Eppendorf Service Agreements 保守契約



保守契約サービス内容

Preventive Maintenance サービス	
ソフトウェアのアップデート（メンテナンス中に可能な場合）	
優先サポート *1	
故障発生時のパーツ交換費、技術料、派遣料	
追加サービス（例、IQ/OQ）の割引	

AdvancedCare

確実な機器の信頼性と稼働時間の
ために

1回/年	
■	
■	
20% 割引	
10%	

PremiumCare

確実な機器の信頼性と稼働時間と
計画的な予算編成のために

1回/年	
■	
■	
無料	
10%	

*1 ベストエフォート型です。詳しくはお問い合わせください。

*2 納入後7年目まで契約可能です。契約期間は、契約機種種の販売終了年度までとなります。

Extended Warranty 延長保証



サービス内容

Preventive Maintenance サービス	
ソフトウェアのアップデート（メンテナンス中に可能な場合）	
優先サポート *1	
故障対応時のパーツ交換費、技術料、派遣料	
追加サービス（Preventive Maintenance, OQ Gxp, IQ/OQ Gxp）の割引	

Extended Warranty

1年間延長
標準保証期間中に一度購入可能

-	
-	
-	
■	
-	

Extended Warranty Plus

標準保証期間中に購入
最長7年間の延長可能

1回/年	
■	
■	
■	
10%	

*1 ベストエフォート型です。詳しくはお問い合わせください。

注文案内

		保守契約		延長保証		
		Advanced Care Agreement	Premium Care Agreement	Extended Warranty	Extended Warranty Plus	
		稼働時間と信頼性を 保証するための メンテナンス	稼働時間と信頼性を 保証するための フルカバーメンテナンス	保証期間が1年間延長	年1回の点検付で 最大7年保証期間延長	
上段：注文番号	下段：料金					
機器分類	冷却機能	現行機種				
卓上微量高速遠心機 （マイクロ遠心機）	×	MiniSpin®, MiniSpin® plus, 5420, 5425, 5430, 5430-P	0082020325 ¥74,900	0082020320 ¥98,200	0082020340 ¥38,600	0082020345 ¥98,200
	○	5418 R, 5425 R, 5427 R, 5430 R, 5430 R-P	0082020326 ¥84,400	0082020321 ¥175,000	0082020341 ¥87,300	0082020346 ¥175,000
多目的遠心機 （マルチ遠心機）	×	5702, 5702-P	0082020327 ¥110,000	0082020322 ¥165,000	0082020342 ¥57,900	0082020347 ¥165,000
	○	5702 R, 5702 R-P, 5702 RH, 5910 Ri	0082020328 ¥129,000	0082020323 ¥227,000	0082020343 ¥117,000	0082020348 ¥227,000
遠心濃縮機	×	Concentrator plus	0082020329 ¥110,000	0082020324 ¥165,000	0082020344 ¥57,900	0082020349 ¥165,000
小形遠心機	○	CT18R, CF18R, CF18RS, CF5RE	0083001031 ¥108,000	0083001041 ¥236,000	0083001052 ¥135,000	0083001053 ¥236,000
血球洗浄遠心機	×	MC450	0082029327 ¥133,000	0082029321 ¥283,000	0082029341 ¥168,000	0082029347 ¥283,000
大容量冷却遠心機/ 高速冷却遠心機	○	CR7N, CR22N, CR21N, CR30NX	0082029327 ¥133,000	0082029321 ¥283,000	0082029341 ¥168,000	0082029347 ¥283,000
	○	CP100NX, CP90NX, CP80NX, CS150FNX, CS120FNX, CS100FNX, CS150NX	0082029326 ¥197,000	0082029320 ¥502,000	0082029340 ¥225,000	0082029346 ¥502,000

保守契約について

- 保守契約利用規約にご同意いただき、お申し込みいただく必要がございます。
- 派遣料を含みます。
- GxP OQ は含みません。別途ご依頼ください。
- 作業対応は平日の9:00～17:00で規定しております。お客様の都合による、休日（土日、祝祭日）での作業及び、平日の時間外での作業は対応は申し受けておりません。
- 製品ご購入と同時にご注文の場合は10% OFFとし、継続の場合も同様とします。
- 契約期間は1年単位、複数年も申し受けます。
- 契約は、当該機種種の販売が終了した年を持って最終契約年度とします。

延長保証について

- 標準の保証期間内にお申し込みください。
- Extended Warranty Plus には1回/年の点検作業を含みます。
- 派遣料を含みます。
- 作業対応は平日の9:00～17:00で規定しております。お客様の都合による、休日（土日、祝祭日）での作業及び、平日の時間外での作業は対応は申し受けておりません。

Centrifuge Maintenance Services

予防メンテナンス



機器を良好な状態に保つことにどれだけ注意していますか？弊社の専門的なクリーニングとメンテナンスサービスは、問題を早期に発見し、予期せぬ稼働停止期間や故障を防ぐことを目的としています。機器を完璧な状態に保つことは、機器の寿命を延ばすだけでなく、生産性を向上させることにもつながります。

信頼性を確保し、資源を節約しましょう！

- ① Preventive Maintenanceのサービス内容：
- > 細部まで網羅されたチェックシートでの検査
 - > クリーニング
 - > システムテスト
 - > 安全性、機能性検査
 - > ソフトウェアアップデート
 - > 保存データの評価
 - > 日付付きサービスラベル

- ② Device Check^{*1}のサービス内容：
- > 遠心機主要箇所の検査（自主検査代行）

*1 複数台の場合に限りお受けいたします。

Qualification Services 適格性確認



IQ (Installation Qualification; 据付時適格性確認) および OQ (Operational Qualification; 稼働性能適格性確認) - GxP 準拠

規制された環境下で機器をご使用ですか？当社では、GxP 準拠の文書を含む、特別に作成および修正された IQ および OQ サービスを提供しています。これらの文書は複雑な GxP 規格と規制をサポートし、お客様の管理の負担を軽減し、お客様の機器がメーカーの仕様に沿って設置され動作していることを保証します。

GxP 準拠のドキュメントを使用して、内部および外部の監査に備えてください！

IQ & OQ サービス	GxP IQ/OQ	GxP OQ
納品状況と設置環境の確認	■	-
設定と機能チェックを含む設置	■	-
詳細なIQレポート	■	-
アラーム機能のテスト	■	■
計測パラメータの検証(温度、速度など)	■	■
詳細なOQレポートと偏差値リストの取り扱い	■	■
お客様とサービス技術者の署名入り承認	■	■

注文案内

			予防メンテナンス		適格性確認					
			Preventive Maintenance	Device Check	GxP IQ/OQ	GxP OQ				
			機器全体の点検とメンテナンス	主要箇所の簡易点検(自主検査代行)	規制された環境のための適格性確認サービス	規制された環境のための適格性再確認サービス				
上段:注文番号	下段:料金									
機器分類	冷却機能	現行機種								
卓上微量高速遠心機(マイクロ遠心機)	×	MiniSpin®, MiniSpin® plus, 5420, 5425, 5430, 5430-P	0082020260	¥37,900	0082020270	¥11,300	0082020300	¥131,000	0082020305	¥84,000
	○	5418 R, 5425 R, 5427 R, 5430 R, 5430 R-P	0082020261	¥43,300	0082020271	¥18,400	0082020301	¥136,000	0082020306	¥89,300
多目的遠心機(マルチ遠心機)	×	5702, 5702-P	0082020262	¥48,700	0082020272	¥21,600	0082020302	¥153,000	0082020307	¥94,500
	○	5702 R, 5702 R-P, 5702 RH, 5910 Ri	0082020263	¥54,100	0082020273	¥21,600	0082020303	¥181,000	0082020308	¥116,000
遠心濃縮機	×	Concentrator plus	0082020265	¥48,700	0082020275	¥21,600	0082020302	¥153,000	0082020307	¥94,500
小形遠心機	×	---	0083001001	¥23,400	0083001007	¥11,300	0083001017	¥156,000	0083001022	¥30,900
	○	CT18R, CF18R, CF18RS, CF5RE	0083001001	¥23,400	0083001007	¥11,300	0083001016	¥169,000	0083001021	¥45,200
血球洗浄遠心機	×	MC450	0082029251	¥35,000	---	---	0083001017	¥156,000	0083001022	¥30,900
大容量冷却遠心機/高速冷却遠心機	○	CR7N, CR22N, CR21N, CR30NX	0082029251	¥35,000	0083001006	¥19,400	0082029221	¥368,000	0082029227	¥53,600
	○	CP100NX, CP90NX, CP80NX, CS150FNX, CS120FNX, CS100FNX, CS150NX	0082029250	¥58,400	0083001005	¥22,700	0082029220	¥488,000	0082029226	¥75,000
特殊ローター(ソーナル、連続)	—	P35ZT, P32ZT, P32CT, R18C, R18C2, R13C, R10C, R10C2	---	---	---	---	0083001018	¥186,000	---	---

予防メンテナンスについて

- Preventive Maintenanceでは、劣化・消耗が予想される軽微な部品について、予め部品代を加算し点検と併せて交換をご提案させていただく場合がございます。
- Device Checkは、複数台所有のお客様が対象です。また、生産用連続超遠心機、血球洗浄遠心機は対象としておりません。
- 派遣料を別途申し受けます。
- 作業対応は平日の9:00~17:00で規定しております。お客様の都合による、休日(土日、祝祭日)での作業及び、平日の時間外での作業は30%増しで算出します
- 作業で宿泊が生じた場合は、弊社規定の宿泊諸経費を別途加算します。
- 作業の際に、修理作業、部品代、外注費および輸送費が生じた場合は別途加算します。
- 作業や点検の結果、部品交換、調整作業等の修理が必要と判定された場合は、別途お見積りの後、有償での作業とします。
- 保守サポートが終了している製品については作業をお断りする場合がございます。

適格性確認について

- GxP OQは、価格の中に、SOP(手順書)、報告書、使用計測機器の校正証明書(写し)が含まれます。
- GxP OQは、修理などの理由で再点検が必要となった場合、点検実施後6か月以内であれば無償で点検を実施いたします。ただし、修理は実費を申し受けます。
- GxP IQ/OQは、価格の中に、SOP(手順書)、IQ作業費、OQ作業費、報告書、使用機器類の校正証明書(写し)が含まれます。
- GxP IQ/OQは、ドキュメント類の内容について設定項目など事前にお打ち合わせを踏まえた内容で実施致します。
- DQ(Design Qualification 設計の適格性確認)、FDA 関連書類や試験は個別対応とさせていただきます。別途ご相談ください。
- 価格は指定されたローター1台、回転数、温度、タイマーを各設定ポイント1点、また、タイマーは30分以内となります。設定ポイント1追加毎、及びタイマー設定時間30分以上は、作業費に加算申し受けます。

設定ポイント1設定追加毎		タイマー設定時間	
回転数	GxP OQ, GxP IQ/OQ作業×20%	1~30分	加算なし
温度	GxP OQ, GxP IQ/OQ作業×50%	31~180分	GxP OQ, GxP IQ/OQ作業×50%
タイマー	GxP OQ, GxP IQ/OQ作業×20%	181分以上	GxP OQ, GxP IQ/OQ作業×100%

*7. 左記「予防メンテナンスについて」の*4.~*9.を適用します。

Centrifuge Maintenance package 機器の健康を守る、信頼のメンテナンスパック

機器全体の点検と主要な消耗部品交換パッケージ

機種別に劣化が予想される消耗品をパッケージにしました。

- > 信頼性の向上: 定期的な消耗品交換によって、機器の信頼性を最大限に高めます。
- > コスト効率: 予想外の故障を未然に防ぎ、長期的なコスト削減を実現します。
- > 時間の節約: プロのメンテナンスで、機器のダウンタイムを最小限に抑えます。
- > 専門家によるサポート: 訓練を受けた専門家が、最適なメンテナンスを提供します。

私たちの新しいメンテナンスパックは、機種別に設計された消耗品の交換を含むプランです。これにより、機器のパフォーマンスを良い状態に保ち、研究・実験の信頼性を確保します。予防メンテナンスは、機器の寿命を延ばし、予期せぬ故障を防ぐための最良の方法です。今すぐ私たちのサービスを活用し、長期的な安心を手に入れましょう。

機器分類	機種名	注文番号	希望小売価格	備考 (主な定期交換部品)
小形遠心機	CF15RN	5722850411	¥62,700	ドア消耗部品 (ガススプリング他)、遠心室消耗部品 (シールラバ他)
	CF16RN、CF6RN	5722850410	¥69,000	ドア消耗部品 (ガススプリング他)、遠心室消耗部品 (シールラバ他)
	CF18R	5722850414	¥56,400	ドア消耗部品 (ガススプリング他)、遠心室消耗部品 (シールラバ他)
	CF18RS	5722850408	¥59,600	ドア消耗部品 (ガススプリング他)、遠心室消耗部品 (シールラバ他)
	CT18R	5722850409	¥44,900	ドア消耗部品 (ガススプリング他)、遠心室消耗部品 (シールラバ他)
	CF5RE	5722850412	¥73,200	ドア消耗部品 (ガススプリング他)、遠心室消耗部品 (シールラバ他)
高速冷却遠心機	CR22N、CR21N	5721850481	¥75,200	ドア消耗部品 (ガススプリング)、遠心室消耗部品 (シールラバ)
	CR30NX	5721850483	¥50,200	真空機構部消耗部品 (オイル、オイルミストトラップ)
大容量冷却遠心機	CR7N	5721850482	¥76,300	ドア消耗部品 (ガススプリング)、遠心室消耗部品 (シールラバ)
小形超遠心機	CS-FNXシリーズ、CS150NX	5720851017	¥115,000	真空機構部消耗部品 (オイル、オイルミストトラップ他)
超遠心機	CP-NXシリーズ	5720851016	¥103,000	真空機構部消耗部品 (オイル、オイルミストトラップ他)
血球洗浄遠心機	MC450	5723850089	¥140,000	生理食塩水注入ライン及び排出ライン消耗部品 (チューブ、ポンプ、ドレン他)

機器全体の点検と主要な消耗部品交換のパッケージ

- *1. 点検整備記録表での点検作業とともに主要な消耗部品交換を含めたパッケージプランです。
- *2. 派遣料を別途申し受けます。
- *3. GxP OQは含みません。別途ご依頼ください。
- *4. 作業対応は平日の9:00~17:00で規定しております。お客様の都合による、休日 (土日、祝祭日) での作業及び、平日の時間外での作業は対応は申し受けておりません。
- *5. パッケージに含まれる消耗部品について、現行機種と共通の部品を使用している保守部品供給中止機種も対象としております。別途ご相談ください。(例: CP-WX/MXシリーズ、CS-GX II / GXLシリーズ、CF16RX II /15RX II /10RX II)

遠心機【販売・保守】

エッペンドルフ・ハイマック・テクノロジーズ株式会社

東京セールスオフィス 東京都品川区北品川 6-7-29 ガーデングレイス品川御殿山 6F

お客様相談センター

☎ 0120-024125

受付時間 9:00~12:00 / 13:00~17:30 (土・日・祝日・弊社休業日除く)

安全上のご注意
機器を正しく安全にご使用いただくため、製品の「取扱説明書」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

- eppendorf遠心機の保守部品の供給は製造販売中止後、7年間です。
- 製品の仕様、外観および価格は、予告なく変更する場合があります。
- 印刷の都合上、実際の色と異なる場合があります。
- 表示価格は2026年1月現在のメーカー希望小売価格 (税別) です。
- 製品写真または操作画面等は、特に断りがない限り標準仕様です。

www.eppendorf.com/epServices

Eppendorf®, the Eppendorf Brand Design, the epServices logo and epServices for Premium Performance® are registered trademarks of Eppendorf SE, Germany. himac® is registered trademark of Eppendorf Himac Technologies Co., Ltd., Japan. U.S. Design Patents are listed on www.eppendorf.com/ip. All rights reserved, including graphics and images. Copyright © 2026 by Eppendorf SE. Printed in Japan.

EHTD-0161

2026.1